

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO (ang. GDPR) (dalej „Rozporządzenie”) to unijna regulacja mówiąca o tym, w jaki sposób postępować z danymi osobowymi oraz w jaki sposób je chronić. Grupa Energia GE sp. z o.o., dba o to, aby dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było adekwatne, jasne i zgodne z przepisami prawa. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

DANE ADMINISTRATORA

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Grupa Energia GE sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Armii Ludowej 28 (dalej „Administrator”).
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych można kontaktować się z Grupa Energia GE sp. z o.o., poprzez e-mail: rodo@grupa-energia.pl lub pod adresem: Grupa Energia GE sp. z o.o., al. Armii Ludowej 28, 00-609 Warszawa.

DLACZEGO I JAK PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane:

1. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia;
2. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Grupa Energia GE sp. z o.o., na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa Energetycznego oraz przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia;
3. dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes Grupa Energia GE sp. z o.o., zgodnie art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia. Uzasadnionym interesem Grupa Energia GE sp. z o.o., jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);
4. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia). Uzasadnionym interesem Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
5. w celu kierowania do Pani/Pana przez Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia). Uzasadniony interes Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia);
6. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń, obrony przed roszczeniami oraz egzekucji roszczeń – podstawą prawną przetwarzania stanowi uzasadniony interes Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

W JAKI SPOSÓB WERYFIKUJEMY i POZYSKUJEMY DANE

1. Dane dotyczące Pani/Pana sytuacji finansowej są weryfikowane:
 - a. w Biurach Informacji Gospodarczej i innych publicznych rejestrach w zakresie dopuszczonym właściwymi przepisami, jak również
 - b. w oparciu o informacje pochodzące z innych publicznie dostępnych źródeł (np. prasy, Internetu i wywiadowni gospodarczych), w zakresie w jakim dane te są w tych źródłach dostępne;
2. Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.

KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE

1. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora : dostawcom świadczącym usługi energetyczne, prawne, bankowe, pocztowe i kurierom.
2. Pani/Pana dane osobowe mogą być również przekazywane organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura, Prezes Urzędu Regulacji Energetyki) – w przypadku zaistnienia takowej podstawy prawnej.

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ PAŃSTWA DANE

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

PRAWA OSÓB

1. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych. Dla celów dowodowych, Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., prosi o wnoszenie o realizację wyżej wymienionych praw drogą pisemną lub elektroniczną.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia badań jakości obsługi oraz w celach analitycznych i statystycznych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
3. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia.

COFNIĘCIE ZGODY

Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych Grupa Energia GE sp. z o.o. sp.k., prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy- bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy.